

Datenschutzerklärung von www.schelling.ch (16.06.2022)

1. Einführung Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt die Datenbearbeitung im Rahmen des Angebots, insbesondere die Erfassung, Nutzung, Weitergabe und sonstige Bearbeitung personenbezogener Daten durch SCHELLING AG in Rapperswil (CH) und die dazugehörenden Unternehmen SCHELLING AG in Schafisheim (CH), SCHELLING AG in Oensingen (CH), Birkhäuser+GBC AG in Reinach (CH), SCHELLING Vertriebs GmbH in Hanau (D) und SCHELLING GmbH & Co. KG in Hanau (D), nachfolgend SCHELLING genannt, in Verbindung mit Ihrer Nutzung von Websites, mobilen Apps und Seiten auf Social Media mit Link auf diese Datenschutzerklärung, Ihren Interaktionen bei Veranstaltungen sowie offline im Zusammenhang mit anderen Verkaufs- und Marketingaktivitäten von SCHELLING. In dieser Datenschutzerklärung werden auch die Wahloptionen erläutert, die Sie in Bezug auf diese Bearbeitungsaktivitäten haben.

2. Personenbezogene Daten

In dieser Datenschutzerklärung sind mit Daten «personenbezogene Daten», «persönliche Daten» und Informationen gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

3. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung personenbezogener Daten durch SCHELLING AG in Rapperswil (CH) und die dazugehörenden Unternehmen SCHELLING AG in Schafisheim (CH), SCHELLING AG in Oensingen (CH), Birkhäuser+GBC AG in Reinach (CH), SCHELLING Vertriebs GmbH in Hanau (D) und SCHELLING GmbH & Co. KG in Hanau (D), von: Besuchern und Benutzern der verschiedenen Websites, einschliesslich unserer Websites unter www.schelling.ch, www.birki.ch, www.birkhaeuser.ch, www.birkhaeuser.ch, www.birki-printshop.ch, www.trauerzirkulare.ch, www.rs-display.de, www.rs-display.eu und allfälligen Subsites (zum Beispiel Microsites und Subdomains), Computer- oder mobilen Software-Apps und unseren Seiten auf Social Media mit Link zu dieser Datenschutzerklärung (kollektiv als Websites bezeichnet), Kunden und potenziellen Kunden und deren Vertretern, Abonnenten von möglichen Newslettern und/oder gedruckten wie elektronischen Magazinen auf unseren Websites oder Apps, Lieferanten und Geschäftspartnern und deren Vertretern.

Bei der Interaktion mit unseren Websites haben Sie auch die Möglichkeit, Links oder Verbindungen zu Websites, Services, sozialen Netzwerken, Anwendungen oder anderen Funktionen anderer Anbieter zu verwenden. Die Aktivierung dieser Funktionen bedeutet, dass andere Anbieter als solche von SCHELLING Daten über Sie bearbeiten. SCHELLING hat keinen Einfluss und keine Kontrolle über diese Funktionen anderer Anbieter. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Anbieter zu lesen, bevor Sie diese Funktionen verwenden.

4. Urheberrechte und andere Rechte auf unseren Websites

Die auf diesen Websites enthaltenen Informationen werden der Öffentlichkeit zugänglich gemacht. Durch das Herunterladen oder Kopieren von Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien werden keinerlei Rechte bezüglich der Inhalte übertragen. Die Urheberrechte und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf dieser Website liegen ausschliesslich bei SCHELLING oder den explizit genannten Rechteinhabern. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Website für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

5. Haftungsausschluss

Obwohl SCHELLING mit aller Sorgfalt auf die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen achtet, kann sie hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit keine Gewährleistung übernehmen. SCHELLING behält sich ausdrücklich vor,

jederzeit Inhalte ohne Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern, zu löschen oder zeitweise nicht zu veröffentlichen. Haftungsansprüche gegen SCHELLING wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, die aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstehen, werden ausgeschlossen. Der Zugriff auf die Website und deren Nutzung werden nicht garantiert.

6. Erhebung/Erfassung von Daten

SCHELLING kann Daten über Sie erheben, die offline und online erfasst wurden.

Offlinedaten über Sie stammen aus unseren Interaktionen mit Ihnen bei Anrufen von SCHELLING, bei Beratungsgesprächen, persönlichen Veranstaltungen, an Messen, in persönlichen Meetings, Konferenzen, Workshops oder Versammlungen.

Onlinedaten über Sie stammen aus Ihren Aktivitäten auf unseren Websites, beispielsweise im Zusammenhang mit Ihren Angaben und Ihrem Surfverhalten, mit Anfragen bei der Registrierung und der Finanzierung unserer Dienstleistungen auf den Websites sowie über elektronische Kommunikationstools wie E-Mail oder Telefon.

Daten über Sie können auch von externen Quellen wie Datenaggregatoren bereitgestellt werden, die möglicherweise keine Beziehung zu Ihnen haben. Gemeint damit sind Informationen in aufbereiteter Form von öffentlichen Quellen, wie z. B. Markt-, Finanzdaten und Branchenmeldungen.

Onlinedaten über Sie können ihren Ursprung auch in der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien (z. B. Pixel-Tags und Gerätekennungen) auf unseren Websites oder Websites Dritter haben.

Weiter kann SCHELLING durch die Nutzung von Dienstleistungen folgende Daten erheben und bearbeiten:

Name und physische Adresse, E-Mail-Adressen und Telefonnummern

Aktuelle, künftige wie vergangene demografische und verhaltensorientierte Attribute, wenn sie mit personenbezogenen Daten verknüpft sind, die Sie identifizieren

Fotos und Erfahrungsberichte

Transaktionsdaten, einschliesslich der bestellten Produkte und Services, Finanzdetails und Zahlungsmethoden

Unternehmensdaten wie der Name, die Grösse und der Standort des Unternehmens, für das Sie arbeiten, sowie Ihre Rolle in diesem Unternehmen

Daten aus Umfragen und öffentlich verfügbaren Daten, wie z. B. Posts auf Social Media

Eindeutige IDs wie die Kennung Ihres mobilen Endgeräts oder die Cookie-ID in Ihrem Browser

IP-Adresse und Daten, die von der IP-Adresse abgeleitet werden können, wie z. B. der geografische Standort

Daten über ein Gerät, das Sie verwenden, wie Browser, Gerätetyp, Betriebssystem, Vorhandensein oder Verwendung von Websites und Apps, Bildschirmauflösung und die bevorzugte Sprache

Verhaltensbezogene Daten des mit dem Internet verbundenen Computers oder Geräts, über den bzw. das Sie mit den Websites interagieren, z. B. angeklickte oder angezeigte Werbung, Websites und Inhaltsbereiche, Datum und Uhrzeit der Aktivitäten oder die Websuche, über die eine Website gesucht und angesteuert wird

Die Websuche, die Sie zur Lokalisierung und Navigation zu den Kanälen verwendet haben

Falls es im Zusammenhang mit den gewünschten Dienstleistungen von Belang ist, wird SCHELLING auch Informationen über Familienmitglieder, Vertreter, Bevollmächtigte und Geschäftspartner erheben.

Bitte beachten Sie, dass sich die Inhalte, die Sie möglicherweise in Communitys, Foren oder sozialen Netzwerken von SCHELLING veröffentlichen, der Kontrolle von SCHELLING entziehen. In manchen Fällen sind die Inhalte im Internet öffentlich verfügbar. Überlegen Sie sich gut, ob Sie persönliche Daten an diese Foren oder sozialen Netzwerke übermitteln und Ihr Profil für andere Benutzer verfügbar machen möchten. Sie sollten alle von Ihnen übermittelten Inhalte entsprechend anpassen. SCHELLING übernimmt hierfür keine Verantwortung und schliesst die Haftung aus.

7. Zweck der Datenbearbeitung

7.1 Im Allgemeinen

Damit wir in der Lage sind, die von Ihnen gewünschten Dienstleistungen zu vermitteln, angemessen mit Ihnen zu kommunizieren und auf Ihre Anfragen zu reagieren, müssen wir Informationen über Sie

bearbeiten. Daher haben wir ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung dieser Daten. Damit wir Transaktionen mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern durchführen sowie Bestellungen, Käufe und Downloads unserer Produkte und Services bearbeiten können, müssen wir Daten über Sie bearbeiten, sofern dies zum Abschluss oder zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist.

Wir bearbeiten personenbezogene Daten für Marketing- und Vertriebsaktivitäten ausgehend von Ihrer Zustimmung, sofern auf unseren Websites zum Zeitpunkt der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten angegeben bzw. sofern dies im Einklang mit unserem berechtigten Interesse an der Vermarktung und Bewerbung unserer Produkte und Services steht.

Wir berufen uns auf unser berechtigtes Interesse, unsere Websites, Produkte und Services zu analysieren, weiterzuentwickeln, zu verbessern und zu optimieren und die Sicherheit unserer Websites, Netzwerke und Systeme aufrechtzuerhalten.

Zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, z. B. um einer Zwangsvorladung bzw. Auflagen im Zusammenhang mit anderen rechtlichen Verfahren Folge zu leisten oder um einen Opt-out-Antrag zu bearbeiten.

7.2 Kommunikation mit den Unternehmen von SCHELLING

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen (z. B. durch die Registrierung auf unserer Website oder unserer App, das Einreichen von Kontaktformularen auf unseren Websites, die Teilnahme an Veranstaltungen oder anderen Anlässen, das Senden einer E-Mail oder die Nutzung von Social-Media-Plattformen), bearbeiten wir Daten über Sie, um mit Ihnen zu kommunizieren und auf Ihre Anfragen zu reagieren. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auch für Interaktionen mit Ihnen auf den sozialen Netzwerken von Dritten.

7.3 Bereitstellung von Funktionen auf unseren Websites, in unseren Apps sowie deren technische und funktionale Verwaltung

Wenn Sie sich für die Registrierung bei uns entscheiden (z. B. zur Nutzung unserer Communitys, zur Registrierung für einen Newsletter oder in unserem E-Shop), müssen wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten bearbeiten, damit wir ein persönliches Konto für Sie erstellen und verwalten können. Bei der Erstellung Ihres Kontos senden wir Ihnen Ihre persönlichen Anmeldedaten. Diese personenbezogenen Daten ermöglichen es uns, Ihr Konto zu verwalten, z. B. durch Ändern Ihres Passworts für Sie.

7.4 Verwaltung von Registrierungen für unsere Dienstleistungen, Produkte und Services

Wenn Sie sich auf unserer Website oder in unserer App für eine Dienstleistung, ein Produkt oder einen Service angemeldet oder Sie sich bei uns registriert haben, bearbeiten wir Daten über Sie, um Ihre Registrierung verwalten zu können.

7.5 Vermarktung unserer Produkte und Services oder verwandter Produkte und Services sowie Anpassung unserer Marketing- und Vertriebsaktivitäten

SCHELLING kann Daten über Sie verwenden, um Sie über neue Produktversionen und Serviceentwicklungen, Veranstaltungen, Alerts, Updates, Preise, Konditionen, Sonderangebote und zugehörige Kampagnen und Werbeaktionen (einschliesslich Newsletter) in Kenntnis zu setzen.

SCHELLING kann personenbezogene Daten auch verwenden, um Produkte und Services oder zugehörige Produkte und Services zu bewerben oder um es unseren Distributoren, Vermittlern oder Partnern zu ermöglichen, Sie über unsere Produkte oder Services oder ihre zugehörigen Produkte oder Services zu informieren (z. B. über neue Dienstleistungen, Produkte und Services sowie über Vertriebs- oder Produktwerbeaktionen). Wir bemühen uns, Ihre Website-Besuche, das

Marketingenerlebnis und unsere Mitteilungen an die von Ihnen geäußerten Interessen anzupassen. Dies geschieht beispielsweise aufgrund Ihres Surfverhaltens auf unserer Website oder unserer Apps oder auf Websites und Apps Dritter, wenn Sie sich bei einer Community von SCHELLING oder bei einem Partnerschaftsprogramm von Unternehmen von SCHELLING mit Dritten anmelden.

Wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen, kann SCHELLING Daten über Sie bearbeiten, die in Verbindung mit der Veranstaltung erfasst wurden, und Daten über Ihre Teilnahme an Ihr Unternehmen weitergeben. SCHELLING kann es ausserdem designierten Veranstaltungspartnern oder Konferenzsponsoren gestatten, Ihnen Mitteilungen im Zusammenhang mit Ihrer Veranstaltungsteilnahme zuzusenden. Bitte beachten Sie, dass unsere Partner oder Konferenzsponsoren möglicherweise direkt um Daten über Sie bitten. Die Nutzung der von Ihnen bereitgestellten Daten unterliegt deren jeweiligen Datenschutzbestimmungen.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten, um Erfahrungsberichte auf

unseren Websites zu veröffentlichen. Wir werden Sie jedoch vorab um Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihres Namens und Ihres Erfahrungsberichts bitten.

7.6 Durchführung von Transaktionen mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern sowie Bearbeitung der Bestellungen von Dienstleistungen, Produkten und Services

Wenn Sie eine Bestellung für unsere Produkte und Services aufgeben oder Services für SCHELLING, unsere Mitarbeitenden, Kunden oder Partner als Lieferant oder Geschäftspartner bereitstellen, bearbeitet SCHELLING Daten über Sie, um die relevanten Transaktionen durchzuführen und zu verwalten (z. B. durch Senden von Rechnungen und Leisten von Zahlungen), Ihre Bestellung zu verwalten und Ihnen bei der Inbetriebnahme und Umsetzung unserer Produkte und Services zu helfen (z. B., indem wir Sie wegen der Aktivierung Ihrer Dienste kontaktieren). Wenn Sie Produkte oder Services von unseren Websites herunterladen, verwendet SCHELLING Daten über Sie, um bestimmte Einzelheiten Ihrer Bestellung zu bestätigen (z. B., dass ein Download problemlos erfolgt ist).

7.7 Analyse, Weiterentwicklung, Verbesserung und Optimierung der Verwendung, Funktionalität und Leistung unserer Websites, Produkte und Services

Wir können Ihre personenbezogenen Daten zur Analyse, Weiterentwicklung, Verbesserung und Optimierung der Nutzung, Funktion und Leistung unserer Websites, Produkte und Services sowie für Marketing- und Vertriebskampagnen nutzen. Falls die Websites es Ihnen ermöglichen, an interaktiven Diskussionen teilzunehmen, ein Profil zu erstellen, Kommentare, Geschäftschancen oder andere Inhalte zu veröffentlichen, direkt mit einem anderen Benutzer zu kommunizieren oder sich anderweitig an Netzwerkaktivitäten zu beteiligen, kann SCHELLING beim Moderieren dieser Aktivitäten personenbezogene Daten bearbeiten.

7.8 Verwaltung der Sicherheit unserer Websites, Netzwerke und Systeme

Wir können Website-Nutzungsdaten zum Zwecke der Sicherheitsverwaltung und Betriebsführung erfassen, um die Sicherheit unserer Websites, Netzwerke und Systeme zu wahren, potenzielle betrügerische Handlungen zu untersuchen und zu verhindern. Darunter fallen beispielsweise auch Anzeigenbetrug, Cyberangriffe und die Erkennung von Bots.

7.9 Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie Führung unserer Geschäfte

Gelegentlich müssen wir personenbezogene Daten bearbeiten, um die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn wir einer Aufforderung einer Behörde Folge leisten oder einen Rechtsanspruch verteidigen. Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten bei Erbringung und Betrieb unserer Geschäfte bearbeiten, z. B. zur Durchführung interner Prüfungen und Ermittlungen oder für Finanz-, Buchführungs-, Archivierungs- und Versicherungszwecke.

8. Aufbewahrung

Der Plattformnutzer nimmt zur Kenntnis und willigt ausdrücklich ein, dass sämtliche auf den Websites oder Apps von SCHELLING gespeicherten personenbezogenen Daten (einschliesslich Dokumente) auch nach der erfolgreichen Vermittlung an den ausgewählten Anbieter von SCHELLING zwecks Bereitstellung von Verlängerungsangeboten im Zusammenhang mit den mit Anbietern abgeschlossenen Verträgen und Marktbearbeitungsmassnahmen gemäss der Datenschutzerklärung verwendet werden.

Für die Aufbewahrung personenbezogener Daten gelten bei SCHELLING folgende Fristen: Daten über Sie, die wir zur Durchführung von Transaktionen mit unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern sowie zur Bearbeitung des Kaufs von Produkten und Services erfassen, werden für die Dauer der Transaktion oder Dienstleistung oder länger aufbewahrt, sofern dies zur Erfüllung der Pflichten rund um die Aufbewahrung von Unterlagen sowie zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Wenn Sie sich auf unserer Website oder in unserer App registriert haben, werden Ihre Kontodaten aufbewahrt, solange Ihr Konto aktiv ist.

Ihr Konto und Ihre Kontodaten werden gelöscht, wenn Sie sich über einen Zeitraum von 18 aufeinanderfolgenden Monaten nicht anmelden. SCHELLING bewahrt Aufzeichnungen zu diesem Löschvorgang für einen Zeitraum von 90 Tagen auf.

Wenn Sie sich beispielsweise für einen Newsletter oder einen Blog registriert haben, werden Ihre Abonnementsdaten aufbewahrt, solange Sie in unseren Verteilerlisten eingetragen sind. SCHELLING bewahrt Aufzeichnungen zu diesem Löschvorgang für einen Zeitraum von 30 Tagen auf.

Kontaktdaten wie Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die wir online auf unseren Websites oder offline über unsere Interaktionen mit Ihnen an Messen, Konferenzen und ähnlichen Veranstaltungen erfassen und für Direktmarketing- und Vertriebsaktivitäten nutzen, werden so lange aufbewahrt, wie wir eine aktive (Kunden-)Beziehung zu Ihnen haben.

Wir behandeln Sie als aktiven Kontakt, wenn Sie erstens in den letzten 18 Monaten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, Produkten und Services kommuniziert oder Ihre Kontaktdaten und Präferenzen aktualisiert und zweitens keine Löschanfrage gestellt haben.

9. Beizug Dritter und Weitergabe von Daten an Dritte

SCHELLING darf zur Erbringung der Dienstleistung Dritte im In- und Ausland beiziehen und/oder Daten an Dritte weitergeben. Dies weltweit und auch unter der Anwendung von Cloud-Technologien. Wenn Daten an einen Empfänger in einem Land übertragen werden, das keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bietet, ergreift SCHELLING Massnahmen, die einen angemessenen Schutz der Daten über Sie gewährleisten, z. B. indem wir sicherstellen, dass derartige Übertragungen den Bestimmungen der EU-Modellklauseln unterliegen.

Insbesondere in folgenden Konstellationen:

In der Organisation von SCHELLING bei Dritten wie Serviceanbieter (darunter beispielsweise Services in den Bereichen Kreditkartenabwicklung, Auftragsabwicklung, Analyse, Event-/Kampagnenmanagement, Websitemanagement, Datentechnologie und Bereitstellung der entsprechenden Infrastruktur, Kundendienst, E-Mail-Bereitstellung, Audits usw.), damit diese Serviceanbieter im Namen von SCHELLING Geschäftsaufgaben ausführen können.

Partner von SCHELLING, insbesondere in Zusammenhang mit den Websites, damit diese ihre Trackingaktivitäten auf Ihre Interessen abstimmen können, andere ausgewählte Partner, die ergänzende Produkte oder Services anbieten, sowie dritte Parteien, um interessenbezogene Werbung zu ermöglichen.

Relevante Dritte im Fall einer Umstrukturierung, einer Fusion, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder anderweitigen Veräusserung der Gesamtheit oder eines beliebigen Teils von SCHELLING oder der Vermögenswerte (u.a. auch im Zusammenhang mit einem Konkursverfahren oder anderen Verfahren).

Sofern gesetzlich vorgeschrieben, z. B. um einer Zwangsvorladung bzw. Auflagen im Zusammenhang mit anderen rechtlichen Verfahren Folge zu leisten, wenn SCHELLING in gutem Glauben der Meinung ist, dass die Offenlegung zum Schutz der Rechte, zum Schutz Ihrer Sicherheit oder der Sicherheit von anderen, zur Ermittlung in Betrugsfällen oder zur Beantwortung behördlicher Anfragen, einschliesslich staatlicher und Regierungsbehörden ausserhalb Ihres Wohnsitzlandes, aus Gründen der nationalen Sicherheit und/oder zu Strafverfolgungszwecken erforderlich ist.

SCHELLING ist in diesen Fällen zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet.

10. Datensicherheit

SCHELLING hat angemessene technische, physische und organisatorische Massnahmen implementiert, die darauf ausgelegt sind, personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmässiger Vernichtung oder versehentlichem Verlust, versehentlicher Beschädigung, versehentlicher Änderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff sowie allen anderen Formen der rechtswidrigen Bearbeitung zu schützen.

11. Cookies und ähnliche Technologien

11.1 Allgemein

Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Pixel-Tags und Gerätekennungen) werden von SCHELLING und den Werbetechnologiepartnern verwendet, um Sie und/oder Ihr(e) Gerät(e) innerhalb oder ausserhalb verschiedener Services und Geräte bzw. über verschiedene Services und Geräte hinweg zu erkennen.

«Cookies» sind kleine Textdateien, die eine Zeichenkette enthalten und zur eindeutigen Identifizierung eines Browsers auf einem mit dem Internet verbundenen Gerät dienen. Jeder Browser, der unsere Websites besucht, erhält Cookies von uns. Ausserdem platzieren wir Cookies in Ihrem Browser, wenn Sie Websites anderer Anbieter besuchen, die unsere Plug-ins oder Tags hosten. Wir verwenden Cookies und andere Technologien auf all unseren Websites, um die bestmögliche und sicherste

Erfahrung auf unseren Websites zu gewährleisten und Ihnen massgeschneiderte Daten zu Produkten und Services bereitzustellen. SCHELLING verwendet Cookies oder ähnliche Technologien auf den Websites auch, um Onlinedaten zu erfassen, wie die ID Ihres mobilen Endgeräts, die IP-Adresse und andere Daten zu Ihrem Gerät sowie verhaltensbezogene Daten zu Ihrer Gerätenutzung auf unseren Websites (z. B. angezeigte Seiten, angeklickte Links, heruntergeladene Dokumente). Diese Daten fließen in von SCHELLING genutzte Services von Dritten ein, die auf die Bereitstellung gezielter digitaler Werbungs- und Personalisierungsservices ausgelegt sind.

11.2 Arten von Cookies

Wir verwenden möglicherweise personalisierte oder eingebettete URLs, die es uns ermöglichen, Sie auch ohne Cookies zu identifizieren. Bei der Verwendung einer offensichtlich personalisierten oder eingebetteten URL werden bei Ihrer Navigation durch unsere Website möglicherweise personenbezogene Daten erfasst.

Wir können in den elektronischen Kanälen eingebettete Pixeltechnologien einsetzen, die zur Identifizierung einzelner Benutzerbesuche (im Gegensatz zu Gesamtzugriffen) oder zu Werbezwecken dienen. Eingebettete Pixel oder andere Technologien können auch in E-Mails und in Onlinewerbung eingesetzt werden. In diesem Fall geben sie Aufschluss darüber, wann eine E-Mail oder Werbeanzeige geöffnet wurde und wie wirksam Marketingkampagnen sind. Die mit diesen Technologien erfassten Daten können mit der E-Mail-Adresse des Empfängers verknüpft werden.

11.3 Verwaltung der Cookie-Einstellungen

Wenn Sie keine Cookies erhalten möchten, können Sie die Browsereinstellungen auf Ihrem Computer oder einem anderen Gerät ändern, mit dem Sie auf unsere Services zugreifen. Die meisten Browser bieten ausserdem Funktionen, mit denen Sie Cookies überprüfen und löschen können, einschliesslich SCHELLING-Cookies.

Wir machen Sie jedoch ausdrücklich darauf aufmerksam, dass bei einer Deaktivierung bestimmte Services und für Sie hilfreiche Daten nicht mehr zur Verfügung gestellt werden können. Das erschwert oder verhindert unter Umständen die sachgerechte Prüfung oder das Leisten von Beratungen und Hilfestellungen, die für den Vergleich, die Nutzung und den Bezug von Produkten, Dienstleistungen und Services nützlich sind. SCHELLING lehnt in diesem Fall jede Haftung ab.

12. Analyse- und Trackingtechnologien

Um Aufschluss über die Nutzung zu erhalten und unser Angebot zu verbessern, setzen wir Analysetools ein. Diese Tools werden meistens von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Daten über die Nutzung einer Internetseite und der App durch den Einsatz von Cookies an den Server des Dritten übermittelt. Je nach Drittanbieter stehen diese Server in der Schweiz, im EU-Raum, in den USA oder in anderen Ländern.

Wir setzen auf unseren Internetseiten auch sogenannte Re-Targeting-Technologien ein. Dadurch können wir Nutzer unserer Internetseiten und der App auch auf Internetseiten von Dritten mit Werbung ansprechen. Die Einblendung von Werbeanzeigen auf Internetseiten erfolgt auf der Basis von Cookies in Ihrem Browser, einer Cookie-ID und einer Analyse der vorgängigen Nutzung.

12.1 GoogleAd Conversion Tracking und Google Remarketing

Um die Nutzung unserer Websites statistisch zu erfassen und zum Zweck der Optimierung unserer Websites für Sie auszuwerten, nutzen wir das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Analytics/Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach maximal 90 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Website des GoogleAds-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder GoogleAds-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von GoogleAds-Kunden nachverfolgt werden.

Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für GoogleAds-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die GoogleAds-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell ablehnen.

Im Rahmen von Google Remarketing wird mit Cookies Ihr Surfverhalten zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und dazu verwendet, Werbeangebote an Ihre Interessen anzupassen. In keinem Fall werden durch diese Technologien personenbezogene Daten erhoben oder gespeichert, die einen Rückschluss auf Ihre Identität ermöglichen.

12.2 Google Places API

Um unseren Kunden die standortbezogene Suche zu erleichtern und Adressdaten automatisch zu vervollständigen, nutzen wir Google Places API. Die Daten, die durch eine Suche mit Unterstützung durch Google Places API erhoben werden, sind an die Nutzungsbedingungen von Google geknüpft. Es werden von Google Daten über die Verwendung von Places durch den Nutzer verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie hier: <https://developers.google.com/maps/terms/>.

12.3 Google Analytics, Google Firebase und DashThis

Wir benutzen für unsere Websites und Apps Google Analytics, unter Umständen Google Firebase (Analysedienste von Google Inc. „Google“) sowie DashThis von Moment Zero zur Analyse des Nutzerverhaltens. Die Analyse der Angebotsnutzung ermöglicht es, das Angebot noch besser auf die Kundenbedürfnisse auszurichten. Nutzungsdaten werden nicht mit persönlichen Daten verknüpft. Google und Moment Zero werden anonymisierte Nutzungsinformationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google und/oder von Moment Zero verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Google Analytics und DashThis von Moment Zero verwenden zur Analyse der Websites Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen können Google und Moment Zero benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen aller Websites und Apps vollumfänglich nutzen können.

Hier finden Sie weitere Informationen zu den Datenschutzerklärungen:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

<https://dashthis.com/terms/>

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

12.4 Apogee StoreFront

Apogee StoreFront der Agfa-Gevaert N.V. ist die Cloud-basierte Web-to-Print-Lösung, die wir für unseren Online-Shop auf birki.ch verwenden. Diese Shop-Lösung setzt Cookies, um Ihre Anfrage und Ihre Bestellung sicher abzuwickeln, Ihnen die Registrierung und Anmeldung zu ermöglichen sowie die offerierten Sendungsverfolgungen, Versandleistungen, Zahlungsmöglichkeiten usw. zu bearbeiten. Ausserdem kann Apogee StoreFront Cookies setzen, um die Nutzung der Sites zu analysieren und die Services zu verbessern. Die funktional notwendigen Cookie-Setzungen lassen sich nicht entfernen, da Apogee StoreFront beim Entfernen unter Umständen Ihre Anfragen und Bestellungen nicht mehr bearbeiten und Ihnen die Services nicht mehr bieten kann.

Weitere Informationen zu Agfa und zu Apogee StoreFront finden Sie hier:

<https://www.agfa.com/corporate/privacy-and-legal-notice/>

Hier finden Sie Informationen zum Datenschutz weiterer von uns verwendeter Software-Produkte und Plattformen (nicht abschliessend):

Facebook

Datenschutzerklärung Facebook Conversion Pixel:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram

Datenschutzerklärung Instagram:

<https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

LinkedIn

Datenschutzerklärung LinkedIn:

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de_DE

Twitter

Datenschutzerklärung Twitter:

<https://twitter.com/de/privacy>

YouTube

Datenschutzrichtlinie YouTube:

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=de>

Falls Sie den Einsatz dieser Tools verhindern möchten, können Sie wie in den aufgeführten Abschnitten beschrieben vorgehen.

13. Kontrollmöglichkeiten

Wir bieten Ihnen verschiedene Wahloptionen in Bezug auf die Daten über Sie, die wir bearbeiten: Ablehnen der Nutzung Ihrer Daten, sofern die Ablehnung keinen Einfluss auf die Funktionalitäten des Angebots hat. Sie können eine zuvor gegebene Einwilligung in diesem Rahmen grundsätzlich jederzeit widerrufen, einschliesslich der Einwilligung in den Erhalt von Mitteilungen mittels E-Mail, SMS oder sogenannten «Push-Notifications» (Mitteilungen, die auf Ihrem Smartphone angezeigt werden) aus einer App.

Löschen der Daten, sofern keine rechtlichen Aufbewahrungsfristen bestehen

Berichtigung bei fehlerhaften Daten

Ablehnen, Begrenzen oder Einschränken der Nutzung personenbezogener Daten, sofern dies die Funktionalität des Angebots nicht tangiert.

Vorbehalten sind berechnete Interessen von SCHELLING im Rahmen des Angebots oder im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen.

Weiter machen wir Sie darauf aufmerksam, dass bei einer Deaktivierung bestimmte Services, für Sie hilfreiche Funktionalitäten und Informationen nicht mehr zur Verfügung gestellt werden können. Das erschwert oder verhindert unter Umständen die sachgerechte Prüfung oder das Leisten von Beratungen und Hilfestellungen, die für den Vergleich, die Nutzung und den Bezug von Produkten, Dienstleistungen und Services nützlich sind. SCHELLING lehnt in diesem Fall jede Haftung ab.

14. Änderung der Bedingungen

Die Bedingungen können sich im Laufe der Zeit ändern. Dies insbesondere, um rechtliche Anforderungen zu erfüllen, weil sich die Geschäftsanforderungen geändert haben oder bei Anpassungen bzw. Veränderungen des Angebotes oder um weitere/bessere Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen. Wir bitten Sie, die Datenschutzerklärung insofern regelmässig zu konsultieren. Die aktuelle Version finden Sie auf dieser Website. Falls es eine wesentliche Änderung gibt, werden Sie in geeigneter Weise informiert.

15. Kontakt

Schriftliche Anfragen können an folgende Adresse gesendet werden:

SCHELLING AG
Industriestrasse 11
CH-5102 Rupperswil
info@schelling.ch

16. Streitbeilegung oder Einreichen einer Beschwerde

Falls Sie Beschwerden im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung unsererseits haben, nehmen Sie bitte zunächst mit uns Kontakt auf. Wir werden jeglichen Beschwerden und Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung und Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen der Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen auf den Grund gehen und alle Anstrengungen zu deren Beilegung unternehmen. Es gilt ausschliesslich schweizerisches materielles Recht. Gerichtsstand ist der Ort unseres jeweiligen

Sitzes in der Schweiz in Rapperswil, Schafisheim, Oensingen, Reinach BL oder Hanau in Deutschland.

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Erklärung regelmässig.

18. Sitz SCHELLING

Die Anschrift von SCHELLING lautet:

SCHELLING AG
Industriestrasse 11
CH-5102 Rapperswil
info@schelling.ch